

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

о качестве условий оказания услуг

ГБУК СК "АЛЕКСАНДРОВСКИЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Ставрополь, 2024

Аналитический отчет

о качестве условий оказания услуг

ГБУК СК "АЛЕКСАНДРОВСКИЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка

|  |  |
| --- | --- |
|  г. Ставрополь |  19 июня 2024г. |

 Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг ГБУК СК "АЛЕКСАНДРОВСКИЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" (далее – организация культуры) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации», во исполнение Государственного контракта от 21.05.2024г. № 2024.596143 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями культуры Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры на территории Ставропольского края в 2024 году для обеспечения государственных нужд Ставропольского края, согласно показателям, утвержденными техническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», а также Методическими рекомендациями по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, утвержденными Распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020г. № Р-1681 (далее, соответственно – Правила, Порядок).

**Общие исходные сведения об организации:**

* **Наименование организации:** ГБУК СК "АЛЕКСАНДРОВСКИЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"
* **Юридический адрес организации:** 356300, СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ, М.О. АЛЕКСАНДРОВСКИЙ, С АЛЕКСАНДРОВСКОЕ, УЛ К.МАРКСА, Д. 41
* **Период проведения дистанционного этапа сбора информации**: с 21.05.2024 по 20.06.2024гг.
* **Дата визита представителей организации-оператора в организацию культуры**: 07.06.2024 г.
* **Численность респондентов в организации культуры**: 320 чел.

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий оказания услуг ГБУК СК "АЛЕКСАНДРОВСКИЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры |
| Показатель 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами |
| на информационных стендах в помещении организации | 1. Обеспечить наличие на стендах в учреждении культуры недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
 |
| на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 1. Обеспечить наличие на сайте организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
 |
| Показатель 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" |
| Рекомендации респондентов:Рекомендации отсутствуют |
| Критерий 2 | Комфортность условий предоставления услуг |
| Показатель 2.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг |
| Рекомендации респондентов:Рекомендации отсутствуют |
| Критерий 3 | Доступность услуг для инвалидов |
| Показатель 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (с учетом типа здания организации культуры) |
| 1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:

- нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки- разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов- обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе2. Обеспечить наличие адаптированных лифтов (устройств для преодоления перепадов высот) или специализированных поручней на входной группе, в фойе и коридорах, расширенных дверных проемов организации культуры |
| Показатель 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)
2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства
 |
| Показатель 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов |
| Рекомендации респондентов:Рекомендации отсутствуют |

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей ГБУК СК "АЛЕКСАНДРОВСКИЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ", составило **91.92 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Ставропольского края для принятия решения о присвоении рейтинга организации, формирования плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и улучшению качества условий оказания услуг организацией культуры.

 **Директор СКЦПОА Е.С. Квасова**