



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

**П Р И К А З**

«29» октября 2020 г.

№ 587

г. Ставрополь

Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями культуры Ставропольского края в 2020 году

В соответствии со статьей 36.1 Федерального закона от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Принять к сведению решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ставропольского края от 14.10.2020 г., № 2 «Об утверждении итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями культуры Ставропольского края в 2020 году».

2. Утвердить прилагаемый план мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг государственными организациями культуры ставропольского края по итогам проведения независимой оценки качества в 2020 году.

3. Структурным подразделениям министерства культуры Ставропольского края при оценке эффективности деятельности руководителей организаций культуры учитывать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг.

4. Отделу организационной работы министерства культуры Ставропольского края разместить настоящий приказ на официальном сайте министерства культуры Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Павлову Г.Н.

Министр

Т.И.Лихачева

УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства культуры  
Ставропольского края  
от 29 октября 2020 г. № 587

ПЛАН  
мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры Ставропольского края по итогам проведения независимой оценки качества в 2020 году

№ п/п	Наименование учреждения	Мероприятия по улучшению качества условий оказания услуг	Ответственный исполнитель	Период исполнения
1	2	3	4	5
1.	ГБУК СК «Музейно-выставочный комплекс «Моя страна. Моя история»	Создать официальный сайт учреждения, обеспечив на нём рубрики: услуги инвалидам и независимую оценку качества условий оказания услуг, временные правила работы музея в период пандемии и место парковки транспорта посетителей.	Головин Г.П.	IV квартал 2020 г.
2.	ГБУК СК «Ставропольский краевой музей изобразительных искусств»	На официальном сайте учреждения обозначить рубрику – услуги инвалидам. Установить в зале «Золотой коллекции» больше QR-кодов на экспонаты. На официальном сайте учреждения разместить временные правила работы музея в период пандемии.	Белая З.А.	IV квартал 2020 г.
3.	ГБУК СК «Ставропольский литературный центр»	На официальном сайте учреждения обозначить рубрику – услуги инвалидам и независимую оценку качества условий оказания услуг. Обустроить гардероб для посетителей. Обеспечить наличие кулера.	Образцова В.Г.	IV квартал 2020 г.

1	2	3	4	5
4.	ГБУК СК «Ставропольская государственная филармония»	На официальном сайте учреждения обозначить рубрику – услуги инвалидам. Разместить в фойе учреждения «Книгу отзывов зрителей». Увеличить количество кулеров.	Конева Л.Л.	IV квартал 2020 г.
5.	ГБУК СК «Красногвардейский историко-краеведческий музей»	На официальном сайте учреждения обозначить рубрику – услуги инвалидам. Размещать регулярно на сайте информацию о проводимых мероприятиях музеем. Обустроить гардероб и зону отдыха для посетителей. Обозначить на сайте учреждения ссылки на социальные сети, где присутствует музей. Установить QR-коды на основные экспонаты.	Кузьминова Т.Г.	IV квартал 2020 г.
6.	ГБУК СК «Музей истории Изобильненского района»	На официальном сайте учреждения обозначить рубрику – услуги инвалидам, а также отклики о работе музея в СМИ. Обеспечить наличие кулера. Обустроить гардероб для посетителей. Установить QR-коды на основные экспонаты.	Смирнова И.В.	IV квартал 2020 г.
7.	ГБУК СК «Железноводский краеведческий музей»	На официальном сайте учреждения обозначить рубрику – услуги инвалидам и независимую оценку качества условий оказания услуг. Увеличить количество вешалок для одежды посетителей при проведении массовых мероприятий. Установить QR-коды на основные экспонаты.	Крестинина Г.Н.	IV квартал 2020 г.
8.	ГБУК СК «Невинномысский историко-краеведческий музей»	На официальном сайте учреждения обозначить рубрику – услуги инвалидам, а	Григоренко Н.Б.	IV квартал 2020 г.

1	2	3	4	5
		<p>также разместить временные правила работы музея в период пандемии.  Усовершенствовать технические параметры официального сайта.  Обеспечить наличие кулера.  Установить маршрутные указатели к музею.  Установить QR-кодов на основные экспонаты.</p>		
9.	ГБУК СК «Зеленокумский краеведческий музей»	<p>На официальном сайте учреждения обозначить рубрику – услуги инвалидам.  Разместить на сайте учреждения приказ на цены билетов и стоимость оказываемых услуг.  Отремонтировать входную дверь.  Установить QR-коды на основные экспонаты.</p>	Головатова Е.В.	IV квартал 2020 г.
10.	ГБУК СК «Георгиевский историко-краеведческий музей»	<p>На официальном сайте учреждения обозначить рубрику – услуги инвалидам, независимую оценку качества условий оказания услуг, а также временные правила работы музея в период пандемии.  В разделе «Документы» официального сайта латинский шрифт перевести на кириллицу.  Установить QR-коды на основные экспонаты.</p>	Ильичева Н.В.	IV квартал 2020 г.
11.	ГБУК СК «Александровский историко-краеведческий музей»	<p>На официальном сайте учреждения обозначить рубрику – услуги инвалидам и независимую оценку качества условий оказания услуг.  Больше наполнять сайт информацией о текущих мероприятиях.</p>	Новохатская Н.В.	IV квартал 2020 г.

1	2	3	4	5
		<p>Оборудовать имеющийся туалет необходимыми приспособлениями для инвалидов.</p> <p>Обеспечить наличие кулера.</p> <p>Установить QR-коды на основные экспонаты.</p>		
12.	ГБУК СК «Ессентукский историко-краеведческий музей им. В.П. Шпаковского»	<p>На официальном сайте учреждения обозначить рубрику – услуги инвалидам.</p> <p>Изучить возможность безналичной оплаты покупки билетов.</p> <p>Установить QR-коды на основные экспонаты.</p>	Корчевная А.В.	IV квартал 2020 г.
13.	ГБУК СК «Государственный музей-заповедник М.Ю. Лермонтова»	<p>На официальном сайте учреждения обозначить рубрику – услуги инвалидам.</p> <p>Обозначить на сайте места возможной парковки для автотранспорта.</p> <p>Изучить возможность безналичной оплаты покупки билетов.</p>	Сафарова И.В.	IV квартал 2020 г.
14.	ГБУК СК «Литературно-музыкальный музей «Дача Шаляпина»	<p>На официальном сайте учреждения обозначить рубрику – услуги инвалидам.</p> <p>Обозначить на сайте места возможной парковки для автотранспорта.</p> <p>Изучить вариант безналичной оплаты покупки билетов.</p> <p>Увеличить количество QR-кодов на основные экспонаты.</p>	Красникова О.В.	IV квартал 2020 г.
15.	ГБУК СК «Кисловодский историко-краеведческий музей «Крепость»	<p>На официальном сайте учреждения обозначить рубрику – услуги инвалидам, независимую оценку качества оказания услуг.</p> <p>Обеспечить наличие кулера.</p>	Лузин С.С.	IV квартал 2020 г.

1	2	3	4	5
		Изучить возможность безналичной оплаты покупки билетов. Установить QR-коды на основные экспонаты.		
16.	ГБУК СК «Мемориальный музей-усадьба художника Н.А. Ярошенко»	На официальном сайте учреждения обозначить рубрику – услуги инвалидам. Изучить возможность безналичной оплаты покупки билетов. Обеспечить наличие кулера во всех выставочных залах.	Шумайлова Н.Б.	IV квартал 2020 г.